

機能	予約管理（利用者向け機能）	利用者＝藤沢市
----	---------------	---------

項番	大分類	中分類	機能名称	機能説明
1	交付対象者管理	データ連携	取込み	交付対象者の情報ファイルをCSVファイルで取り込めること。
2			データ出力	交付対象者の情報ファイルをCSVファイルで出力できること。
3	予約管理	予約状況管理	予約状況確認	月、日単位で予約件数を表示できること。
4				現在および過去の予約について、照会することができること。
5				予約の空き状況をカレンダーに表示できること。
6			予約者一覧	日単位で予約者リストを表示、出力できること。
7			予約入力	カレンダー画面から予約日を選択し、代理で予約情報を入力できること。
8				予約対象者の予約IDとパスワードを入力し予約できること。もしくは、入力した内容で個人を識別できること。
9				管理者は、非公開予約枠に予約できること。予約枠を増やして予約できること。
10			予約完了	予約完了後、メールアドレスを入力した方向けに、完了通知メールが送信されること。また、メールの内容を編集できること。
11				メールアドレスは交付完了後、情報を残さないこと。もしくは削除できること。
12			予約取消	予め設定した期間内であれば、予約の取消ができること。
13				予約取消完了後、メールアドレスを入力した方向けに、完了通知メールが送信されること。また、メールの内容を編集できること。
14	システム設定	基本設定	予約締め切り日設定	予約締め切り日を設定できること。
15			最大受け取り枚数設定	一度に予約できる交付枚数の上限値を設定できること。
16			窓口公開設定	予約サイトでの窓口公開を、自動で行えること。
17		予約画面設定	メッセージ編集	予約サイトに表示するメッセージを編集できること。
18			ページ管理	よくある質問、利用ガイド、利用規約、プライバシーポリシーに関するページを登録、編集できること。
19			問合せ先編集	問合せ時の連絡先表示を編集できること。
20			事前確認事項設定	予約時に入力を求める事前確認事項の設定ができること。
21		施設設定	施設設定	交付場所の案内を登録できること。
22				施設の新規登録、修正、削除ができること。
23			窓口公開時間設定	施設ごとに窓口公開時間を設定できること。
24			窓口数設定	公開する窓口数を設定できること。
25		ユーザ設定	ユーザ設定	ユーザごとに管理権限設定ができること。
26	カレンダー公開	公開管理	予約枠設定	予約枠ごとに公開数窓口数を変更できること。
27			一括更新	週単位にカレンダー公開を一括更新できること。
28	その他	EUC	CSVファイル出力	予約関連項目をCSVファイルで出力できること。
29		画面	スマートフォン	ピンチアウトせずに操作ができること。
30		動作環境	ブラウザ	次の代表的なブラウザで正常に表示し動作すること。（※必ずしも全てを満たす必要はない） Internet Explorer、Edge、Google Chrome、Apple Safari、Firefox

機能	予約管理（交付対象者向け機能）	交付対象者 = 市民
----	-----------------	------------

項番	大分類	中分類	機能名称	機能説明
1	ログイン	ログイン	利用者認証	ユーザ登録は不要とし、予約ID、パスワードを用いてログインできること。
2			ページ遷移	ご利用ガイド、よくある質問、利用規約、プライバシーポリシー等の表示ページへ遷移できること。
3	予約管理	予約状況管理	予約入力	交付場所を選択できること。
4				予約カレンダーにて、予約可／残り僅か／予約不可の表示ができること。
5				予約カレンダーより日時を選択し、予約入力ができること。
6				通知カードの有無、当日持参する本人確認書類等を入力できること。
7				複数人同時の予約を登録でき、交付者数に応じて取得する予約枠を自動設定できること、もしくは将来的に可能となること。また、交付者全員の予約IDを登録できることもしくは、将来的に可能となること。
8			予約完了	予約者情報として、メールアドレスを任意で入力できること。
9			予約取消	予め設定された期間内であれば、予約の取消ができること。
10			予約確認	予約完了時および予約済みの予約IDでログインした際、重複した予約できないこと。
11				予約確認画面で予約状況を確認できること。
12	その他	画面	スマートフォン	ピンチアウトせずに操作ができること。
13		動作環境	ブラウザ	次の代表的なブラウザで正常に表示し動作すること。（※必ずしも全てを満たす必要はない） Internet Explorer、Edge、Google Chrome、Apple Safari、Firefox

機能	交付管理
----	------

項番	大分類	中分類	機能名称	機能説明
1	台帳作成	データ登録	カード発行対象者データ取込み	統合端末から抽出した、カード発行一覧CSVを取込めること。 もしくは、QRコードを読み込み、予約対象者の一括登録ができること。
2	台帳管理	発行状況管理	交付前設定管理	交付前設定の実施状態を管理できること。
3			住民基本台帳データ取込み	住民基本台帳システムとのデータ連携により、対象者の氏名、住所、生年月日、性別、異動事由、異動日、住民票コード、在留期限等の最新情報を取り込み、反映できること。
4			交付対象者制御	異動事由に応じて、交付通知・交付・督促・券面変更等の処理を自動で判定できること。
5			その他管理	交付取りやめ、再交付の管理ができること。
6			カード処理管理	利用者用電子証明書、署名用電子証明書および手書き処理の実施状態を管理できること。
7	交付案内	交付案内	交付案内印刷	予約用ID、パスワードの個別通知が必要な場合は、通知予約用ID、パスワードを記載した交付案内を一括印刷でき、かつ予約サイトにアクセスするためのQRコード等が印字できること。
8	交付管理	交付管理	ステータス管理	交付状況（納品、交付前設定、交付通知書発送、交付、廃棄等）の進捗管理ができること。
9		交付消込	交付消込	交付日時、交付担当者、本人確認書類を登録管理できること。
10			特急発行対象者管理	統合端末から抽出した、特急発行対象者CSVファイルを取込み管理できること。
11		手続支援	帳票自動作成	マイナンバーカードのICチップ情報を利用した帳票の自動作成や基本情報印字ができること。
12	予約システム連携	予約システム連携	予約ID、パスワード生成	予約システムで利用する予約IDおよびパスワードを生成できること。
13			予約連携データ出力	予約システムへアップロードするためのファイルを出力できること。
14			予約連携データ取込み	予約システムから出力された予約情報を取り込めること。
15			予約者リスト作成	予約システムから取り込んだデータを元に、日毎の予約者リストを作成できること。
16	イメージ管理		紙帳票イメージ取り込み	紙帳票をスキャンしたイメージデータを交付対象者ごとに分割してPDF形式で保管できること。
17			イメージデータ管理	保管したイメージデータは交付管理システムのデータベースの該当者と紐づけ、検索や閲覧ができること。
18	その他	EUC	CSVファイル出力	管理データをCSV形式で出力できること。
19		検索	検索機能	交付対象者を検索できること。
20		アクセスログ	アクセスログ	アクセスログを表示・抽出できること。